

Kfz-Sachverständigenbüro Damjanovic  
Herrn Dario Damjanovic  
Kaiser-Friedrich-Ring 88

65185 Wiesbaden

I/S GmbH  
für Sachverständige  
Hohenzollernring 85-87  
50672 Köln  
www.ifsforum.de  
Tel.: (02 21) 91 27 71-12  
Fax: (02 21) 91 27 71-99  
info@ifsforum.de  
12. März 2010

**I/S:**

## Teilnahmebestätigung

Sehr geehrter Herr Damjanovic,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass Sie am folgenden Seminar teilgenommen haben:

**Seminar Nr.:** 101391

**Thema:** Beschwerdemanagement im Sachverständigenbüro -  
Beschwerden ohne Risiken und Nebenwirkungen erfolgreich behandeln!

**Inhalte:**  
: Beschwerdemanagement - was ist das eigentlich?  
: Die Beschwerdebearbeitung  
: Aus der Beschwerde lernen

**Seminarort:** Industrie- und Handelskammer Limburg  
Walderdorffstr. 7  
65549 Limburg

**Dozent(en):** RAin Gabriele Hohenner, Justiziarin der IHK Oberfranken, Bayreuth

**Termin:** Dienstag, 09.03.2010 von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Mit freundlichen Grüßen



Bernhard Floter  
Geschäftsführer